

COMMANDES

- Par téléphone au 05 61 63 31 56. Veuillez préparer les références des produits souhaités et munissez vous de votre carte bancaire.
- Par Fax au 05 62 20 50 92. Il vous suffit de faxer à ce numéro votre bon de commande et d'indiquer les références de votre carte bancaire.
- Par courrier en renvoyant le bon de commande ou une photocopie à l'adresse suivante :
NATURAL BAITS – SERVICE COMMANDE
78 allées Jean Jaurés – Le Pré Catelan Bat F - 31 000 TOULOUSE – France

BOUTIQUE EN LIGNE : **HTTP://WWW.NATURALBAITS.FR**

COMMANDEZ 24H/24 EN QUELQUES CLICS
NOMBREUSES PROMOS ET EXCLUSIVITÉS TOUTE L'ANNÉE...

Vous pouvez également nous contacter par e-mail pour tout renseignement sur les produits ou pour des conseils :

info2@naturalbaits.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE «Natural Baits».

PRIX

Les prix s'entendent toutes taxes comprises et sont valables au moment de l'impression de notre catalogue. Selon l'évolution du marché ils sont susceptibles de varier à la hausse ou à la baisse. Toutefois, nous ne vous livrerions pas, sans votre accord préalable, des produits à un prix différent de celui auquel vous avez commandé.

LES DELAIS DE LIVRAISON

Le délai maximum de livraison est de 14 jours (après réception de paiement), week-end et jours fériés exclus entre le jour où nous recevons votre commande et le jour où vous êtes livrés à votre domicile.
En cas de rupture de stock sur un produit vous serez prévenu par téléphone des délais et en cas de désaccord de votre part vous pourrez soit remplacer les articles manquants par d'autres produits soit annuler votre commande.

LA LIVRAISON

Pour les commandes d'un poids inférieur à 25 Kg vous serez livré par La Poste.
Pour les commandes d'un poids supérieur c'est un transporteur qui vous livrera chez vous. En cas d'absence celui-ci vous laissera un avis de passage. Il vous faudra alors prendre contact avec lui.
Afin de faciliter votre livraison veuillez bien penser à préciser sur le bon de commande vos jours et horaires de livraison souhaités (rappel : pas de livraison par transporteur les samedis et dimanche et aucune livraison après 17 H). Si vous le souhaitez vous pouvez vous faire livrer chez un ami en le précisant sur le bon de commande.
Au moment de la livraison de votre commande il vous appartient de vérifier l'état et le contenu exact de celle-ci.

En cas de problème constaté :

- Pour les commandes livrées par La Poste veillez à contrôler l'état de vos colis. En cas de problème (détérioration, vol, etc) faites le constater au postier et portez une réclamation, voire, refusez les colis. Grâce à nos assurances nous pourrions alors procéder au remplacement des produits ou de la commande.
- Pour les commandes livrées par transporteur notez sur le bon de livraison du transporteur toutes les anomalies constatées. Nous possédons des assurances de transport et nous pourrions alors nous retourner contre le transporteur. En parallèle nous procéderons au remplacement des produits manquants ou endommagés.

Si aucune réserve n'est portée sur le bon de livraison du transporteur, notre société ne pourra procéder à aucun échange ou remboursement.

LE PAIEMENT

Par chèque bancaire ou postal libellé en Euros à l'ordre de Natural Baits.
Par carte bancaire (signature obligatoire sur le bon de commande).
Pour les mandats veuillez nous contacter au préalable.
« L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la livraison de sa commande, pour retourner ses produits au vendeur, pour échange ou remboursement à l'exception des frais de port.